KPMG

KPMG Sustainability
Postbus 74500
1070 DB Amsterdam

Laan van Langerhuize 1
1186 DS Amstelveen
Telefoon (020) 656 4500
Fax (020) 656 4510
Internet kpmg.nl/sustainability

Onze ref 136-2013/BH/AW/mg

Ministerie van Economische Zaken

Postbus 20401
2500 EK DEN HAAG

Amstelveen, 1 november 2013

Betreft: Eindrapportage KPMG evaluatie MEE

Geachte heer Cahen,

In de periode maart 2013 tot en met oktober 2013 hebben wij in opdracht van het Ministerie van Economische Zaken de evaluatie van het MEE convenant uitgevoerd. Een en ander conform de definitieve opdrachtbevestiging zoals door u ondertekend op 14 maart 2013.

Onze eindrapportage waarvan u een hardcopy exemplaar aantreft is naar tevredenheid afgestemd met u en de Commissie MEE. Wij hebben de samenwerking als zeer prettig ervaren.

Met de oplevering van ons eindrapport 'Resultaten en vooruitzichten Energie-efficiëntie MEE bedrijven in Nederland- Evaluatie Meerjaren afspraken energie efficiëntie MEE' (in lijn met onze opdrachtbevestiging) is onze inzet in het kader van deze opdracht afgerond. De rapportage is reeds digitaal aan u verstrekt. In overleg met u is overeengekomen dat wij geen verdere hard copies van deze documenten zullen verstrekken. Wij zullen parallel tot financiële afronding van de opdracht overgaan en u een slotfactuur sturen.

Het klanttevredenheidsonderzoek vormt een belangrijk onderdeel binnen het totale kwaliteitsprogramma van KPMG. Met behulp van het onderzoek willen wij inzicht krijgen in de mate van uw tevredenheid over onze dienstverlening en de geleverde kwaliteit. Aan de hand hiervan kunnen wij gewenste verbeteringen doorvoeren en zaken die door u juist als zeer prettig zijn ervaren bij een volgende opdracht weer tonen of zelfs overtreffen. Binnenkort zal de afdeling Customer Satisfaction contact met u opnemen om uw medewerking te vragen voor het onderzoek. Wij zouden het zeer op prijs stellen als u hieraan uw medewerking wilt verlenen.

Het doet ons genoegen deze opdracht voor het Ministerie van EZ te hebben mogen uitvoeren en hopen u ook in de toekomst van dienst te zijn.

Hoogachtend,
KPMG Advisory N.V.

Bijlage(n):
Rapportage